

CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS DO PARANACIDADE

Publicação digital | Última atualização: 16 de julho de 2025
Serviço Social Autônomo PARANACIDADE

1. Apresentação

O PARANACIDADE é um serviço social autônomo vinculado à Secretaria de Estado das Cidades (SECID), que apoia os municípios paranaenses na implantação de políticas públicas voltadas ao desenvolvimento urbano, regional e institucional. Esta Carta de Serviços apresenta, de forma clara e acessível, os serviços prestados, compromissos assumidos e canais de atendimento disponíveis.

2. Missão, Visão e Valores

Missão: Transformar as cidades, promovendo desenvolvimento urbano sustentável e qualidade de vida.

Visão: Até 2030, ser o principal agente estratégico de integração entre Estado, municípios e instituições parceiras no Paraná, para o desenvolvimento urbano e regional.

Valores: São valores do PARANACIDADE:

- Integridade;
- Excelência;
- Valorização das pessoas;
- Orientação para resultados; e
- Sustentabilidade.

3. Serviços Oferecidos

- ❖ Financiamento de ações urbanas
- ❖ Revisão de Planos Diretores Municipais
- ❖ Projetos de saneamento básico e gestão ambiental
- ❖ Modernização administrativa municipal (sistemas, bases cartográficas, softwares)
- ❖ Acesso a dados via Portal dos Municípios e Paraná Interativo

4. Compromissos de Qualidade

- ❖ Atendimento técnico e personalizado
- ❖ Transparência na aplicação de recursos
- ❖ Acesso facilitado às informações
- ❖ Ferramentas digitais sempre atualizadas

5. Canais de Atendimento

- ❖ Ouvidoria: SIGO da CGE-PR
- ❖ Dúvida Operacionais: (41) 3350-3391
- ❖ Medições e Pagamentos: (41) 3350-3337
- ❖ Portal dos Municípios: portaldosmunicipios.pr.gov.br
- ❖ Paraná Interativo: paranainterativo.pr.gov.br

6. Como Acessar os Serviços

Os municípios via Portal dos Municípios, anexam a documentação técnica exigida. O PARANACIDADE analisa e presta apoio técnico nas etapas de aprovação, licitação, execução e prestação de contas.

7. Sustentabilidade e Inovação

Alinhado à Agenda 2030 e aos ODS, o PARANACIDADE incentiva boas práticas ambientais, realiza eventos regionais e promove o uso de tecnologia na gestão pública.

8. Contato e Localização

Rua Eurípides Garcez do Nascimento, 1195 – 3º andar, Ahú – Curitiba/PR
41) 3350-3300
www.paranacidade.org.br

Esta Carta será periodicamente atualizada. O PARANACIDADE segue comprometido com a excelência no atendimento aos municípios e com a melhoria da qualidade de vida da população paranaense.