

## **Capacitação e tecnologia mantêm garantia jurídica nos procedimentos on line** **Notícias**

Postado em: 30/04/2020

As dificuldades impostas pelo isolamento social, em decorrência da pandemia do novo coronavírus, vêm promovendo uma grande evolução no aprimoramento dos processos administrativos e de atendimento no Serviço Social Autônomo (Paranacidade, vinculado à Secretaria do Desenvolvimento Urbano e de Obras Públicas, SEDU). As mudanças, no entanto, em nada prejudicaram o trâmite das ações na entidade e são realizadas de acordo com rigor jurídico. "O esforço do corpo de funcionários e o uso da tecnologia, que passou a ser intensificado, são as principais razões que levaram à manutenção da qualidade dos serviços. Nesse novo cenário, e com os cuidados tomados, a segurança jurídica está garantida em todos os procedimentos, mesmo com os trabalhos realizados à distância", afirma o procurador jurídico, Luciano Borges dos Santos.

As dificuldades impostas pelo isolamento social, em decorrência da pandemia do novo coronavírus, vêm promovendo uma grande evolução no aprimoramento dos processos administrativos e de atendimento no Serviço Social Autônomo (Paranacidade, vinculado à Secretaria do Desenvolvimento Urbano e de Obras Públicas, SEDU). As mudanças, no entanto, em nada prejudicaram o trâmite das ações na entidade e são realizadas de acordo com rigor jurídico. "O esforço do corpo de funcionários e o uso da tecnologia, que passou a ser intensificado, são as principais razões que levaram à manutenção da qualidade dos serviços. Nesse novo cenário, e com os cuidados tomados, a segurança jurídica está garantida em todos os procedimentos, mesmo com os trabalhos realizados à distância", afirma o procurador jurídico, Luciano Borges dos Santos. O avanço alcançado no Paranacidade, de acordo com o procurador, é resultado de esforços iniciados antes mesmo da crise do novo coronavírus. Luciano Borges dos Santos lembra o direcionamento dado pelo governador Carlos Massa Ratinho Junior para que estruturas do Governo do Paraná e de suas entidades vinculas incorporem tecnologia para alcançar os desejáveis padrões do Governo 5.0 e, assim, beneficiar a população com maiores produtividade, velocidade e qualidade. "Essas iniciativas permitiram a migração rápida do trabalho presencial para o trabalho à distância. Hoje, quase a totalidade da tramitação dos documentos acontece por meio eletrônico, com total segurança e transparência. Isso atende o comando constitucional de eficiência administrativa e significa a otimização da gestão", diz. Entre as ferramentas que permitem o trâmite eletrônico estão o Portal dos Municípios, desenvolvido pelo Paranacidade, para atendimento às Prefeituras na gestão dos processos de financiamento e liberação de pagamentos de obras. "Quando o trabalho é feito por meio eletrônico, há grande economia de tempo, menos deslocamentos e menor uso de papel. Esses novos processos trouxeram muitos ganhos, inclusive ambientais", enfatiza.