

A proximidade adotada agiliza o atendimento aos Municípios do PR

Notícias

Postado em: 04/08/2020

Atenção máxima ao atendimento e ao registro da comunicação com as Prefeituras. Essas foram as opções do Serviço Social Autônomo (Paranacidade, vinculado à Secretaria do Desenvolvimento Urbano e de Obras Públicas - SEDU), aos Escritórios Regionais (ERs), como o de Guarapuava, para dar agilidade aos processos de análise e acompanhamento de projetos encaminhados pelas Prefeituras. Mesmo com o trabalho à distância, conforme normas de combate à COVID-19.

Atenção máxima ao atendimento e ao registro da comunicação com as Prefeituras. Essas foram as opções do Serviço Social Autônomo (Paranacidade, vinculado à Secretaria do Desenvolvimento Urbano e de Obras Públicas - SEDU), aos Escritórios Regionais (ERs), como o de Guarapuava, para dar agilidade aos processos de análise e acompanhamento de projetos encaminhados pelas Prefeituras. Mesmo com o trabalho à distância, conforme normas de combate à COVID-19. O resultado, de acordo com o gerente, Celso Silvestri, superou as expectativas iniciais. "Acredito que os prefeitos devem estar a par de todas as etapas e do status de cada processo. Por isso, informamos a eles por e-mail cada etapa realizada. Assim, os nossos técnicos, os técnicos das Prefeituras e os próprios prefeitos têm o mesmo conhecimento, o que ajuda a acelerar os encaminhamentos e o trabalho todo", explica. De acordo com Silvestri, a proximidade com quem demanda os serviços é fundamental e ainda mais importante neste período em que o trabalho é realizado à distância. "Estamos sempre prontos para responder, para orientar, fazer as análises. A economia de tempo com deslocamentos e outras atividades inerentes ao trabalho presencial é revertida em maior produtividade. Estar próximo não é apenas estar ao lado, fisicamente, mas ficar à disposição e responder a todos com agilidade", afirma. A estratégia mostra resultados também em números. No período de 18 de março último (dia em que teve início o atendimento remoto) até o dia 24 de julho, o ER de Guarapuava realizou 86 medições, com a liberação de R\$ 16.216.166,13 para o pagamento de empresas contratadas pelas Prefeituras para a execução dos projetos. Entre as principais obras beneficiadas, estão Centros Culturais, de Convivência de Idosos, de Desenvolvimento Econômico e de Referência em Ação Social; uma Escola Municipal, um Terminal Rodoviário Intermunicipal e unidades Meu Campinho. Também há a aquisição de veículos e equipamentos rodoviários e a contratação de serviços, como o de elaboração de Plano Diretor Municipal. No mesmo período, foram autorizados recursos para novos projetos. As Prefeituras de 28 Municípios receberam 57 Autorizações para Licitação de 78 ações, com o investimento de R\$ 21.755.411,60. As autorizações para Homologação, documentos que autorizam as Prefeituras a contratarem as empresas para a execução dos projetos, chegaram a 51, com a destinação de R\$ 24.720.324,88, em benefício de 20 Municípios. Todos os projetos são viabilizados com recursos do Tesouro do Estado e do Sistema de Financiamento aos Municípios (SFM) e de Contrapartida Municipal.